



JEROEN WOERTMAN, VVAA

‘TalentExcellence juiste tool voor ondersteuning lijnmanagers’



VvAA
In het hart van de gezondheidszorg.

VvAA, financieel dienstverlener voor de medische sector, wilde de bestaande performance management-cyclus aanpassen.

VvAA wilde prestaties van werknemers meer differentiëren en de beoordelingscyclus beter monitoren. VvAA klopte aan bij Hay Group, dat voor het ondersteunende systeem gebruik maakt van TalentExcellence van Itensis.

VvAA is een financieel dienstverlener in de medische sector met zo'n 900 werknemers. VvAA heeft een focus op verzekeren, bankieren, praktijkadvies en fiscaaladvies. Volgens senior HR-adviseur Jeroen Woertman waren het beleid en het systeem waarop de performance management-cyclus voor de werknemers berustte, toe aan vernieuwing. De kern van de problematiek lag in het beoordelingssysteem: er was te weinig differentiatie. "Hoewel er een prestatie-index van A tot en met E was – van boven- tot benedengemiddeld – bleek de meerderheid in het grote grijze middenveld te zitten. Onze conclusie was dat zowel de wijze waarop lijnmanagers hun werknemers beoordeelden als het beoordelingssysteem voor verbetering vatbaar waren."

Daarnaast zocht VvAA een oplossing voor de enorme papierstroom die het oude beoordelingssysteem opleverde. Alle reden om een HRM-partner te zoeken die kon helpen met het vernieuwen en digitaliseren van de performancecyclus.

Woertman: "Belangrijkste doelstelling van de nieuwe performance management-cyclus was meer differentiatie in de beoordeling van de prestaties van onze werknemers: Wanneer prestaties achterblijven is het heel belangrijk dat jouw manager je vertelt wat hij ervan vindt en hoe je zaken kunt verbeteren. Wanneer het goed gaat, dan wil je dat als medewerker ook horen. En je wilt daar dan ook een passende beloning voor ontvangen..

goed aansloot bij onze nieuwe wijze van performance management."

Die ICT-oplossing was TalentExcellence van Itensis. Woertman: "Hay Group leverde het juiste advies, Itensis de ondersteunende oplossing."

NIEUWE STIJL

Vanaf februari 2008 ging de afdeling HR van VvAA samen met Hay Group en Itensis aan de slag met de nieuwe aanpak. Na de zomer werd het performance management nieuwe stijl samen met TalentExcellence geïntroduceerd.

VOORDELEN TALENTEXCELLENCE

- Continue inzicht in hoe lijnmanagers hun werknemers beoordelen
- Eenvoudiger en snellere ondersteuning van lijnmanagers
- Software-as-a-service oplossing: geen eigen onderhoud en beheer

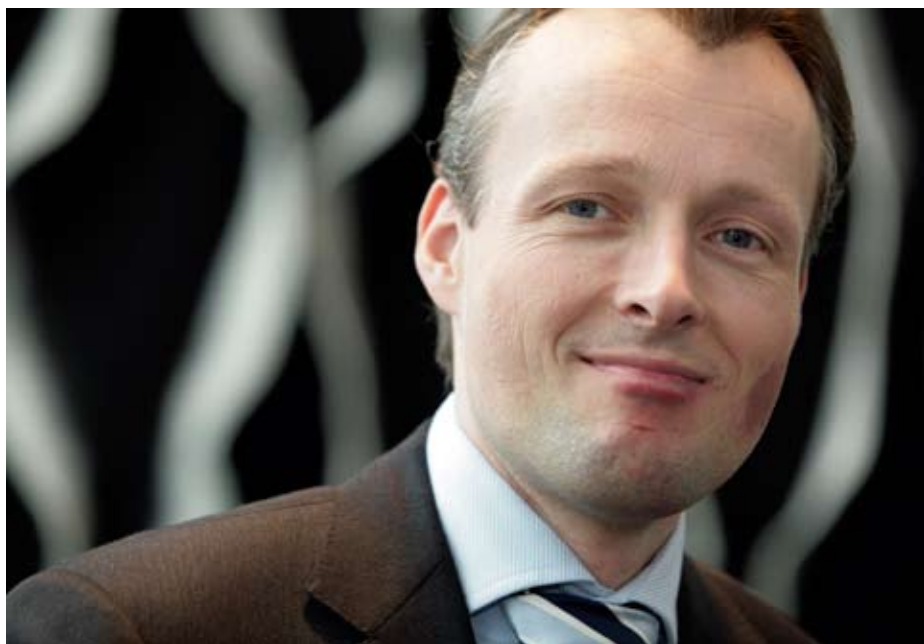
'De investering betaalt zich nu al terug, door betere sturing en veel snellere en overzichtelijke ontsluiting van informatie.'

BEIDE FRONTEN

VvAA koos voor een aanpak op twee fronten om de wensen op performance-managementgebied te realiseren.

Woertman: "We wilden het oude systeem niet aanvullen met extra regels of eisen. Dat zou een lapmiddel zijn, hetzelfde als een nieuwe hak op een versleten schoen zetten. Wij wilden een nieuwe schoen: een vernieuwd performancebeleid en een nieuw ondersteunend systeem. Een systeem dat lijnmanagers en medewerkers ook ondersteunt door de planning- en beoordelingscyclus eenvoudiger en sneller te maken."

Op basis van eigen kennis en gesprekken met gebruikers over hun ervaring met aanbieders van HRM-oplossingen, kwam VvAA bij Hay Group terecht. "Er was een goede klik met het MT. Hay Group was in staat om onze bedrijfscultuur goed mee te nemen in een nieuwe invulling van performance-management. Daarnaast konden zij een ICT-oplossing aanbieden die



Behalve eenvoudiger en snellere ondersteuning van lijnmanagers, biedt TalentExcellence volgens Woertman de mogelijkheid om beter te monitoren hoe het beoordelingsproces inhoudelijk verloopt.

“TalentExcellence maakt onder meer tussenstappen in de beoordeling mogelijk. Zo kunnen we tijdig bijsturen waar nodig.” Daarnaast kunnen werknemers met TalentExcellence eenvoudig hun eigen ontwikkelplan opstellen. “Dat kon al wel, maar was grotendeels afhankelijk van de inzet van de managers en werknemers zelf. TalentExcellence maakt het makkelijker voor werknemers om zelf aan hun loopbaan te werken.”

VERMINDERDE WERKLAST

Een ander voordeel is dat TalentExcellence op termijn de werklust van de plannings- en beoordelingscyclus sterk vermindert. De HR adviseurs en lijnmanagers kunnen dan meer tijd besteden aan de voortgangs- en beoordelingsgesprekken. “Alle formulieren en beoordelingsinformatie zijn online beschikbaar, evenals alle criteria. Het systeem biedt meer inzicht in de (ontwikkeling van de) performance in de loop van de tijd.”

Een bijkomend voordeel van TalentExcellence is dat het een Software-as-a-Service (SaaS) oplossing is. Het wordt door Itensis gehost en is – met goede beveiliging en toegangsrechten – vanaf elke online VvAA-pc toegankelijk. “Voor een bedrijf als VvAA, met meerdere vestigingen en een buitendienst, is dat een groot voordeel. Met deze oplossing kunnen mensen ook van huis uit inloggen (via een beveiligde verbinding met het VvAA-netwerk), terwijl we als organisatie geen onderhoud of beheer aan de ICT-oplossing hoeven te plegen.”

FLEXIBILITEIT

Een pré van het werken met Itensis is volgens Woertman de grote flexibiliteit. Bij TalentExcellence hebben we diverse updates gehad na vragen en opmerkingen van onze kant. Dat was soms binnen een uur doorgevoerd.

Natuurlijk kost de ingebruikname van een nieuwe systeem in het begin veel werk en gewenning. Maar de investering betaalt zich nu al terug, door betere sturing en veel snellere en overzichtelijke ontsluiting van informatie. Wat betreft krijgen we vooral positieve reacties van de lijnmanagers.”

■

VvAA IN HET KORT:

- Branche: financiële dienstverlening (voor de medische sector)
- Activiteiten: de organisatie omvat een schade- en een levensverzekeringsmaatschappij, een vermogensbeheerder, een bank, een financieel-economisch adviesbureau, accountants- en belastingadvieskantoren en een reisbureau.
- Medewerkers: 900
- Oplossing: TalentExcellence
- Operationeel sinds: augustus 2008



OVER TALENTEXCELLENCE

TalentExcellence is bijzonder gebruiksvriendelijke software voor planning, voortgangsbewaking, coaching en beoordeling van medewerkers, alsmede voor het vertalen van beoordelingen naar beloningsconsequenties. Krachtige hulpmiddelen in TalentExcellence helpen HR, managers en medewerkers ieder in hun eigen rol om de juiste doelstellingen overeen te komen, deze te behalen en de resultaten vast te leggen.

Wilt u meer informatie? Neem vrijblijvend contact op met Stephan Schwagermann.